

VOTRE TROUSSE D'OUTILS EN LIGNE

Militer pour une couverture d'assurance privée



- 1 Notions de base sur l'assurance privée
- 2 Militez pour des technologies et des médicaments essentiels
- 2 Militez auprès de votre employeur, syndicat ou association
- 2 Conseils utiles
- 3 Pour démarrer
- 4 Communiquez avec le fabricant
- 5 Modèle de lettre – À une compagnie d'assurance
- 6 Modèle de lettre – À l'employeur

NOTIONS DE BASE SUR L'ASSURANCE PRIVÉE

Plusieurs personnes atteintes de diabète de type 1 (DT1) dépendent d'une assurance privée pour se procurer des pompes à insuline, des appareils de pointe pour la surveillance du glucose et de l'insuline.

L'assurance privée est habituellement financée par un employeur, un syndicat ou une association par l'entremise d'un régime d'assurance-maladie pour les employés. Une couverture pour les systèmes de surveillance du glucose en continu (SGC) et flash de surveillance du glucose (FSG) fait partie de la majorité des régimes d'environ 85 % des fournisseurs d'assurance au Canada.

Votre employeur, syndicat ou association est l'administrateur du régime qui finance le programme des prestations de maladie. À titre de payeur, il dispose du pouvoir de vous donner accès à des appareils, à des systèmes et à des médicaments. Les compagnies d'assurance offrent des services et des forfaits aux administrateurs des régimes. Chacun des régimes d'assurance de soins de santé est différent; l'administrateur de régime en choisit un, et autofinance ou paie les primes pour chacun des membres en fonction du régime sélectionné. Habituellement, plus la couverture est complète, plus dispendieux sera le régime.



MILITEZ POUR DES TECHNOLOGIES ET DES MÉDICAMENTS ESSENTIELS

Certains régimes d'avantages sociaux couvrent des médicaments et des dispositifs qui ne sont habituellement pas couverts si un médecin les juge nécessaires d'un point de vue médical pour les patients/requérants. Certains régimes offrent des options étendues ou améliorées selon lesquelles tous les traitements jugés nécessaires d'un point de vue médical sont couverts pour les patients/requérants.

Si vous ne disposez pas d'une couverture pour des médicaments, des pompes à insuline ou des systèmes de pointe pour la surveillance du glucose essentiels et que vous en avez besoin, insistez pour l'avoir! Vous pouvez la demander à votre employeur, association ou syndicat de même qu'à la compagnie d'assurance. Écrivez-leur pour expliquer l'impact de ces médicaments ou technologies pour les personnes atteintes de DT1 et insistez pour qu'ils fassent partie des avantages standards de votre régime de soins de santé. Informez-les des risques et des défis associés à l'utilisation de l'insuline pour vivre sur une base quotidienne. Racontez vos expériences personnelles d'épisodes d'hyper et d'hypoglycémie, dont certaines ont pu mettre votre vie en danger ou nuire à votre qualité de vie. S'il s'agit de votre enfant, parlez de vos craintes et des problèmes auxquels vous faites face le jour et la nuit. Prendre soin d'un proche atteint de DT1 entraîne parfois des absences au travail. Si vous êtes un(e) employé(e), discutez de l'impact du DT1 sur votre rendement au travail et mentionnez qu'optimiser la gestion de votre diabète améliorera votre productivité et réduira la probabilité de vous absenter du travail. Donnez les raisons qui illustrent les bienfaits d'une couverture complète pour vous et votre famille, et pour l'administrateur du régime qui paie pour le régime d'assurance maladie. Les employeurs, les associations et les syndicats veulent vous écouter et comprendre pourquoi cela est important pour tous.



MILITEZ AUPRÈS DE VOTRE EMPLOYEUR, SYNDICAT OU ASSOCIATION

Votre compagnie d'assurance offre une couverture pour les systèmes SGC et FSG à titre de soins standards, mais votre employeur, syndicat ou association ne s'y est pas inscrit ou a rejeté la couverture dans votre régime d'assurance maladie?

Organisez une rencontre avec l'administrateur de vos avantages sociaux pour expliquer l'importance des systèmes SGC et FSG dans votre vie ou dans celle d'un membre de votre famille.

CONSEILS UTILES



Ajoutez une expérience ou une situation personnelle. Votre lettre touchera davantage le lecteur qui sera plus ouvert envers une situation particulière.



Ajoutez vos coordonnées et assurez-vous de faire un suivi auprès de la personne contactée deux semaines après avoir envoyé la lettre.



N'oubliez pas que les changements ne se font pas du jour au lendemain, mais avec ces outils, vous avez le pouvoir d'exercer une influence sur les décideurs.

POUR DÉMARRER

Voici une série d'étapes pour démarrer :

1

Passez votre régime d'assurance privée en revue. Trouvez votre fournisseur d'assurance et ce qui est couvert par le régime d'avantages sociaux de votre employeur, syndicat ou association.

2

Informez-vous pour savoir si votre assureur privé fait partie des 15 % des compagnies d'assurance qui ne fournissent pas de couverture pour les SGC et les FSG. Si tel est le cas, vous devrez militer directement auprès de la compagnie d'assurance en utilisant nos modèles de lettres. Veillez à personnaliser votre lettre en ajoutant quelques détails personnels. Il est important d'ajouter les raisons pour lesquelles vous ou un proche atteint de diabète de type 1 avez besoin d'un SGC (comme l'hypoglycémie non perçue ou d'autres maladies ou complications).

3

Si votre assurance privée offre une couverture pour les appareils SGC et FSG, vous devrez donc parler à votre employeur, syndicat ou association pour leur demander d'inclure la couverture de ces appareils.

4

Pour commencer, adressez-vous à l'administrateur du régime chez votre employeur, syndicat ou association. Si vous ne savez pas de qui il s'agit, demandez-le au représentant de votre syndicat ou du service des ressources humaines. Vous pouvez vous servir de notre modèle de lettre pour démarrer le processus, et ici aussi, veillez à personnaliser la lettre en fonction de votre situation personnelle.

5

Assurez-vous de faire un suivi après l'envoi de la lettre si vous ne recevez pas de réponse. Soyez persévérant(e) et honnête, de même que lors de réunions avec l'administrateur de votre régime ou la compagnie d'assurance. Parlez des effets du DT1 dans votre vie ou dans celle d'un proche et des avantages d'avoir accès à une couverture des SGC et FSG.

COMMUNIQUEZ AVEC LE FABRICANT

Les fabricants des dispositifs pour lesquels vous souhaitez une couverture seront souvent disposés à vous aider pour l'obtenir. N'hésitez pas à communiquer avec eux pour leur demander de l'aide et un soutien :

Dexcom

www.dexcom.com/fr-CA

Medtronic

<https://www.medtronicdiabetes.com/treatments/continuous-glucose-monitoring>

Abbott

www.ca.abbott/fr-ca/products/diabetes-care.html



MODÈLE DE LETTRE - À UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE

Bonjour <inscrire le nom du contact>,

Je vous écris à propos de la couverture de deux appareils essentiels pour la gestion du diabète afin de comprendre pourquoi ils ne font pas partie des options standards de vos régimes collectifs de soins de santé.

Je suis **<une personne\un parent d'un enfant>** qui vit avec le diabète de type 1 (DT1), une maladie auto-immune déclenchée par l'arrêt du pancréas à produire de l'insuline, une hormone qui permet aux gens de tirer de l'énergie de la nourriture. Ce dysfonctionnement du pancréas entraîne des taux plus élevés de glucose dans le sang, lesquels ne peuvent être traités en modifiant l'alimentation ou en faisant de l'exercice. Les personnes atteintes de DT1 peinent à gérer leur maladie au quotidien. Elles doivent surveiller fréquemment leur taux de glycémie et s'administrer régulièrement de l'insuline au moyen de multiples injections tous les jours ou d'une pompe à insuline. Elles doivent également équilibrer soigneusement chacune des doses d'insuline en fonction de leur consommation de glucides et de leurs activités.

Heureusement, de nouvelles technologies novatrices de pointe pour la surveillance du glucose, comme les systèmes de surveillance du glucose en continu (SGC) et flash de surveillance du glucose (FSG) s'avèrent extrêmement efficaces pour aider les personnes et les familles aux prises avec la maladie à mieux gérer la glycémie. Cela se traduit par une amélioration de l'état de santé, moins de visites à l'hôpital, moins de complications à long terme et une meilleure qualité de vie. Ces appareils sont maintenant couverts et font partie de la norme de nombreux importants assureurs au Canada, dont la Great West Life, Sun Life, et Desjardins.

Ces appareils changent tout dans ma vie et celle de ma famille. Je demande à **<inscrire le nom de la compagnie>** de s'engager à fournir une couverture pour les SGC et les FSG à titre d'option standard dans tous les régimes d'assurance-maladie admissibles.

J'aimerais organiser une rencontre avec vous pour en discuter davantage et répondre à vos questions ou préoccupations à cet effet s'il y a lieu.

Je vous prie d'agréer mes salutations distinguées et vous remercie à l'avance de l'attention que vous porterez à ma demande.

<Inscrire les coordonnées et le nom du contact>

MODÈLE DE LETTRE - À L'EMPLOYEUR

Bonjour <inscrire le nom du contact>,

Je vous écris aujourd'hui pour vous faire part de ma déception par rapport au régime d'avantages sociaux actuellement offert par <inscrire le nom de la compagnie>.

Je suis <une personne\un parent d'un enfant> qui vit avec le diabète de type 1 (DT1), une maladie auto-immune déclenchée par l'arrêt du pancréas à produire de l'insuline, une hormone qui permet aux gens de tirer de l'énergie de la nourriture. Ce dysfonctionnement du pancréas entraîne des taux plus élevés de glucose dans le sang, lesquels ne peuvent être traités en modifiant l'alimentation ou en faisant de l'exercice. Les personnes atteintes de DT1 peinent à gérer leur maladie au quotidien. Elles doivent surveiller fréquemment leur taux de glycémie et s'administrer régulièrement de l'insuline au moyen de multiples injections tous les jours ou d'une pompe à insuline. Elles doivent également équilibrer soigneusement chacune des doses d'insuline en fonction de leur consommation de glucides et de leurs activités.

Heureusement, de nouvelles technologies novatrices de pointe pour la surveillance du glucose, comme les systèmes de surveillance du glucose en continu (SGC) et flash de surveillance du glucose (FSG) s'avèrent extrêmement efficaces pour aider les personnes et les familles aux prises avec la maladie à mieux gérer la glycémie. Cela se traduit par une amélioration de l'état de santé, moins de visites à l'hôpital, moins de complications à long terme et une meilleure qualité de vie. Dans un contexte de travail, ceci signifie également moins d'absences, une productivité accrue et des employés plus heureux et en santé! De plus, ces appareils sont maintenant couverts et font partie de la norme de nombreux importants assureurs au Canada, dont la Great West Life, Sun Life, et Desjardins.

Malheureusement, notre régime d'assurance-maladie actuel n'offre pas de couverture pour ces appareils. Je crois comprendre que vous pouvez ajouter cette option à notre régime. Je sollicite votre soutien pour le financement de cet équipement pour les personnes qui sans l'avoir voulu ni demandé, souffrent et luttent quotidiennement contre le diabète de type 1.

Le moment est venu d'ajouter cette couverture. Les systèmes de surveillance du glucose en continu et flash de surveillance du glucose sont dorénavant considérés comme faisant partie de la norme de soins de base pour les personnes qui reçoivent des traitements par insuline. Plusieurs régimes d'avantages sociaux offrent maintenant une couverture pour ces technologies qui changent des vies. Je recommande que <inscrire le nom de la compagnie> se joigne à la grande majorité des administrateurs de régimes qui offrent une couverture pour ces systèmes. Un meilleur contrôle et une gestion du diabète de type 1 optimale sont obtenus avec un meilleur suivi, et il est prouvé scientifiquement que les technologies de pointe pour la surveillance du glucose comme les SGC et les FSG sont des éléments clés pour le faire.

J'aimerais organiser une rencontre avec vous pour en discuter davantage et répondre à vos questions ou préoccupations à cet effet s'il y a lieu.

Je vous prie d'agréer mes salutations distinguées et vous remercie à l'avance de l'attention que vous porterez à ma demande.

<Inscrire les coordonnées et le nom du contact>